



## STORNO PODMÍNKY

### 1) OPCE

Hotel poskytuje opci na poptávanou akci maximálně na dobu 14 dnů. Po této době lze opci po předchozí telefonické či písemné domluvě prodloužit na dalších 14 dnů. Storno poplatky hotel uplatňuje na písemně potvrzených objednávkách, ne na poptávkách či opcích.

### 2) OBJEDNÁVKA

Hotel přijímá pouze písemné objednávky, a to buď dopisem, faxem nebo e-mailem.

### 3) STORNO PODMÍNKY

Zrušení celé akce 20 – 14 dní před jejím konáním: 25% z ceny objednaných služeb (ubytování, stravování, pronájem školících prostor, atd.).

Zrušení celé akce 13 – 7 dní před jejím konáním: 50% z ceny objednaných služeb (ubytování, stravování, pronájem školících prostor, atd.).

Zrušení celé akce 6 – 1 den před jejím konáním: 75% z ceny objednaných služeb (ubytování, stravování, pronájem školících prostor, atd.).

Nedojezd a storno po poskytnutí 1. služby: 100% z ceny objednaných služeb (ubytování, stravování, pronájem školících prostor, atd.).

Snížení objednaných služeb o více než 10% z objemu původní objednávky služeb v průběhu posledních 48 hodin před termínem konání akce bude účtováno v plné výši původně objednaných služeb.